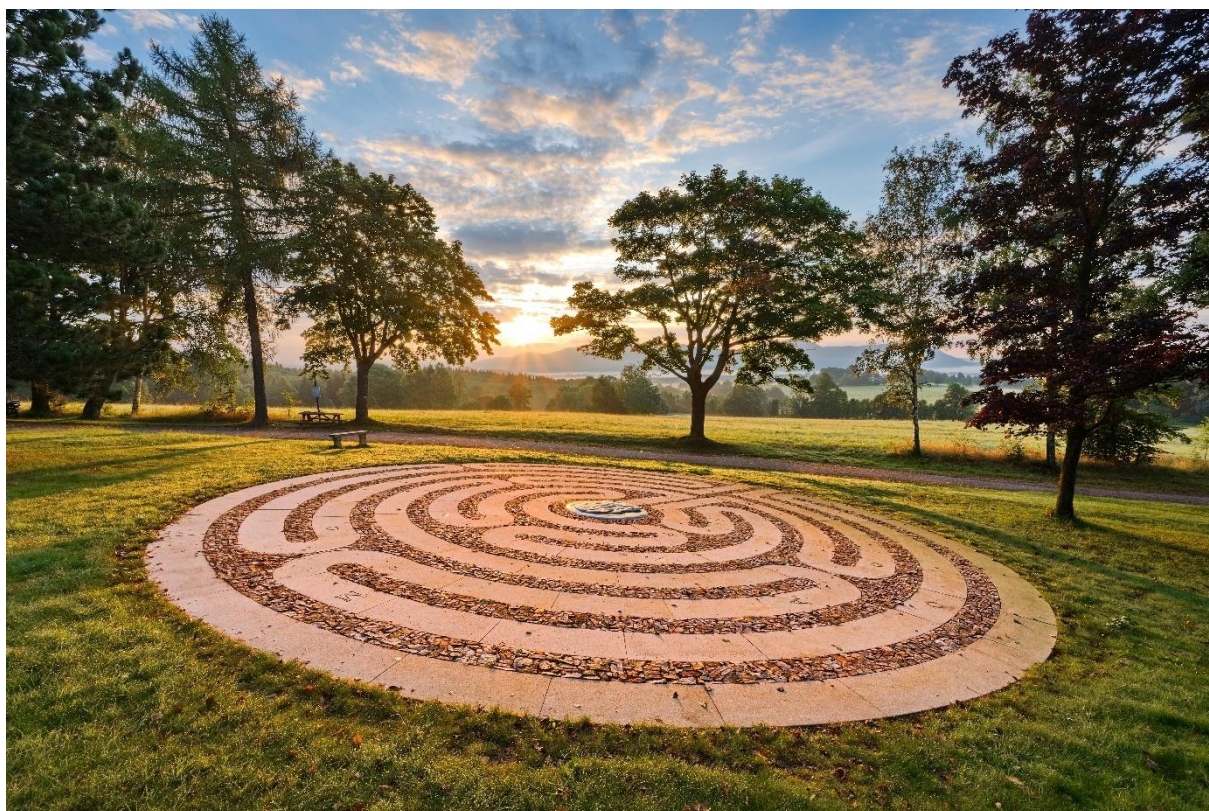


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM ŽACLÉŘ



JAKÉ ÚKOLY TIC ŽACLÉŘ PLNÍ?

- TIC Žacléř obdrželo i v r. 2023 certifikaci stupně C v rámci asociace infocenter A.T.I.C. dle Jednotné klasifikace turistických informačních center České republiky od České centrály cestovního ruchu a Asociace turistických informačních center České republiky.
- Infocentrum poskytuje **individuální informační služby občanům Žacléře a turistům, kteří k nám zavítají**. Informuje o kulturních, společenských a sportovních akcích, tipech na výlety v blízkém i vzdálenějším okolí i sousedním Polsku, dopravním spojení, ubytovacích a stravovacích možnostech etc.

- V TIC Žacléř jsou k dispozici **bezplatné informační materiály**, také v cizojazyčných mutacích. V prodeji jsou nejrůznější mapy, průvodce, suvenýry, regionální výrobky, turistické známky, vizitky a místní výrobky.
- Zajišťuje organizátorům akcí **předprodej vstupenek** – Florbál, Ples motorkářů...
- Infocentrum **vydává vlastní propagační materiály** – zajišťuje přípravu textů i nafození obrazových materiálů, návrh grafiky a finální podoby
- **Pořizuje fotografie pro propagační účely města**
- Návštěvníci infocentra mohou využít **bezplatný internet, kopírovací služby a bezplatné toalety**
- Město Žacléř je **členem svazků - Svazek obcí Východní Krkonoše se sídlem v Trutnově a Krkonoše – svazek měst a obcí** - se sídlem ve Vrchlabí. S těmito organizacemi TIC pravidelně spolupracuje a účastní se pracovních setkání. Svazkům jsou pravidelně zasílány aktuální informace o regionu, zejména o kulturních a sportovních akcích a tipech na výlety, které jsou zveřejňovány na webových stránkách www.vychodnikrkonose.cz a www.krkonoše.eu.
- TIC **dodává podklady pro prezentace v tištěných informačních materiálech**, top akcích atd. Přispívá do turistických novin Krkonošská sezóna, které vycházejí 2x ročně.
- Pátým rokem je TIC zapojeno do projektu Svazku Krkonoše – svazek měst a obcí s názvem **Pohádkové Krkonoše a Podkrkonoší**, jehož součástí je i razítkovací hra. Městské muzeum a Turistické informační centrum Žacléř se stalo jedním z razítkovacích míst a také místem, kde mohou děti po zodpovězení jednoduché otázky získat malou odměnu v podobě Krakonošova kamínku.
- **Propagační materiály** k Žacléři jsou infocentrem **distribuovány** na veletrhy doma i v zahraničí, ostatním infocentrům v Krkonoších, Podkrkonoší i na polské straně Krkonoš
- Činnost TIC Žacléř zajišťuje 1,7 zaměstnanec, zaměstnanci se průběžně dále vzdělávají zejména v jazykové vybavenosti, práci s webovými systémy, sociálními sítěmi
- Nedílnou součástí infocentra je **obchod s upomínkovými předměty**, regionálními produkty, mapami, pohlednicemi, poštovními známkami ad. zbožím

ČLENY A.T.I.C.

TIC Žacléř je členem **Asociace turistických informačních center České republiky**, což je samostatné dobrovolné profesní sdružení, nezávislé vůči vládě, zastupitelským orgánům, politickým stranám, podnikatelským subjektům a organizacím. Jako profesní organizace informačních center (kanceláří) zajišťuje činnost v turismu, a tím pomáhá rozvoji cestovního ruchu v ČR.

A.T.I.C. ČR prostřednictvím své členské základny zajišťuje pravidelná setkání (jednání) a společné akce, odborné zájezdy, vzdělávací semináře pro pracovníky turistických informačních center v jednotlivých krajích ČR, prosazuje zájmy členů v ČR i v mezinárodní oblasti, předkládá státním i nestátním institucím vlastní návrhy a požadavky na řešení problematiky činnosti informačních center, spolupracuje s orgány státní a místní správy za účelem rozvoje cestovního ruchu a služeb obyvatelstvu v dané oblasti a řeší i další záležitosti. Přípomínkami a návrhy se podílí na tvorbě norem a předpisů ve výše uvedené oblasti. Každoročně pořádá pracovní dvoudenní mítinky, pokaždé na jiném místě s jinou programovou náplní.

PRAVIDELNÁ SETKÁVÁNÍ, ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVACÍ KURZY

Pravidelně se účastníme setkání **pracovní skupiny informačních center Krkonoš**, kde jsou řešeny aktuální podněty pro rozvoj turismu, v tomto roce např. Krkonošská sezóna, marketingový plán, propagační materiály, statistika návštěvnosti, rezervační systém, který město Žacléř podporuje a místní ubytovatelé se mohou na stránkách prezentovat zdarma. Pravidelně zpracováváme akce do Newsletteru a TOP akcí pro každý měsíc, výlety pro stránky www.krkonoše.eu

V roce 2023 jsme se zúčastnili níže uvedených školení a setkání:

- **13. února, 9. května a 14. listopadu 2023 – Muniopolis** – online školení používání a správa informačního systému Muniopolis, který byl zaveden ve městě Žacléř pro informování obyvatel města o dění ve městě, stavebních, kulturních i sportovních akcích

- **4. dubna 2023 - jednání pracovní skupiny informačních center Krkonoš v Dolní Branné** – na programu témata Hra Pohádkové Krkonoše, Krkonošská pivní stezka, Smart Guide, Pojizerský Pacifik, rok hraběte Harracha
- **Jednání členského fóra A.T.I.C. v Olomouci 20. – 21. dubna 2023**



Ve dnech 20. a 21. dubna 2023 jsme se zúčastnili jednání členského fóra Asociace turistických informačních center v arcibiskupském paláci v Olomouci. Účastníci setkání projednali společné aktivity v roce 2023 a seznámili se s tématy v příspěvcích konkrétních odborníků.

- **10. května 2023 – školení Copywriting** – vytváření a náležitosti textů na web, sociální sítě, do brožur, apod. uskutečněné od 9 do 16 h v KCEV KRTEK ve Vrchlabí
- **17. května 2023** - školení online česko-polský webinář „**Jak nalákat turisty: připravované akce turistických informačních center na jarní/ letní sezónu**“
- **25. května 2023 – školení Canva – grafika pro pokročilé** – tvorba plakátů, letáků, videí nebo prezentací, vyzkoušení pokročilých funkcí programu Canva v KCEV KRTEK ve Vrchlabí
- **13. června 2023 - jednání pracovní skupiny informačních center Krkonoš v EPO Trutnov** – na programu studie návštěvnosti Krkonoš, dotační titul karavany, cyklobusy, novinky ze skiresortů letní sezóna, léto na Doteku
- **21. června 2023 Právo v PR a marketingu, influencer marketingu I.**
 - školení, Vrchlabí, KCEV Krtek
- **14. listopadu 2023 Právo v PR a marketingu, influencer marketingu II.**
 - Vrchlabí, školení KCEV Krtek
- **30. listopadu 2023 Biocultus** – kompostovací veřejné toalety – online školení
- Zaměstnanci se průběžně dále vzdělávají zejména v jazykové vybavenosti, práci s webovými systémy, sociálními sítěmi ad.

PROPAGAČNÍ MATERIÁLY ŽACLĚŘE NA VELETRZÍCH DOMA I V ZAHRANIČÍ

V rámci obou svazků je město Žaclěř se svými propagačními materiály **zastoupeno na veletrzích cestovního ruchu v tuzemsku i zahraničí** (Polsko, Německo). Po covidové pauze se veletrhy opět rozeběhly a v r. 2023 se prostřednictvím svazků město Žaclěř prezentovalo na několika z nich.

JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY INFORMAČNÍCH CENTER KRKONOŠ V ŽACLĚŘI



Dne 24. října 2023 jsme v Žaclěři přivítali zástupce z osmi krkonošských turistických infocenter. Zástupce osmi krkonošských infocenter přivítal starosta města. Proběhlo jednání na městském úřadě, poté komentovaná prohlídka expozice porcelánu, ukázka odlévání a návštěva labyrintu J. A. Komenského v Černé Vodě.

Na programu jednání byly body týkající se dotačních titulů pro cestovní ruch, plánovaných školení, a workshopů, vyhodnocení letní sezony v Krkonoších, image mapy, spolupráce s influencery, aktivit pro rok 2024, novinky z jednotlivých krkonošských destinací.



Ukázka odlévání porcelánu při jednání zástupců infocenter Krkonoš v Žacléři 24. října 2023 a prohlédnutí turistického cíle - památníku J. A. Komenského v Černé Vodě



VYDÁNÍ NOVÝCH LETNÍCH POHLEDNIC ŽACLĚŘE, PRKENNÉHO DOLU A RÝCHOR



V červenci 2023 vydalo, navrhlo vzhled a poskytlo fotografický materiál pro nové letní pohlednice Žacléře, Rýchor a Prkenného Dolu. Fotografie zhotovil zaměstnanec muzea a infocentra Jiří Pospíšil. Tisk tiskárna Arpa. Pohlednice byly nabídnuty do prodeje firmě Otesánek a provozovatelům Rýchorské boudy, kteří pohlednice od nás pravidelně odebírají za nákupní cenu.

VDÁNÍ LETÁKU K PROPAGACI PAMÁTNÍKU J. A. KOMENSKÉHO



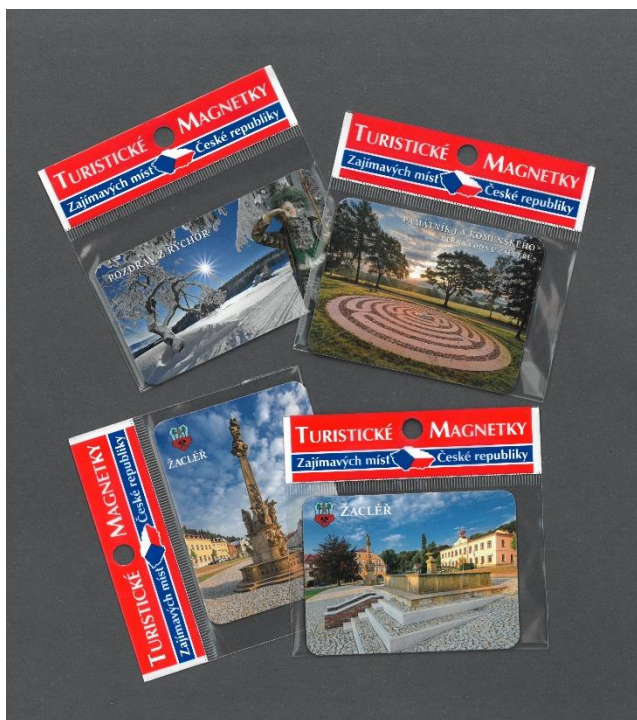
Městské muzeum Žacléř a TIC Žacléř vydalo skládací leták formátu A4 skládaný do velikosti DL, který přibližuje zajímavý turistický cíl v Černé Vodě – památník Komenského, včetně mapy. Byl vydán v česko-polské verzi v nákladu 1000 ks a je zdarma k dispozici v našem infocentru.

VDÁNÍ A DISTRIBUCE LETÁKU K PRŮVODCI SMART GUIDE



Na jaře 2023 byly vydány česko-anglické letáky formátu A5 k propagaci průvodce po městě Žacléř Smart Guide. Letáky jsou distribuovány ubytovatelům a nabízeny návštěvníkům města.

ZHOTOVENÍ MAGNETEK S MOTIVY ŽACLÉŘE



Před zahájením letní sezóny byly zhotoveny nové turistické magnetky jako upomínkové předměty pro návštěvníky. Podkladem jsou fotografie Jiřího Pospíšila s motivy náměstí po rekonstrukci, památníku Komenského a Rýchor.

VLASTNÍ TVORBA PLAKÁTŮ K AKCÍM



V roce 2023 jsme přistoupili k tvorbě plakátů k pořádaným akcím ve vlastní režii. Grafické návrhy tvoří přímo zaměstnanci infocentra a muzea. Pro grafické zpracování využíváme volně dostupný program Canva. Zaměstnanci se zúčastnili také školení na práci s tímto programem. Práce tak nejsou zadávány externímu grafikovi. Výjimkou jsou plakáty ke dni lidových řemesel a dni evropského dědictví, které mají ustálenou podobu a jsou zadávány žacléřské firmě Maara & Co.

NABÍJECÍ STANICE PRO ELEKTROKOLA A SERVISNÍ SLOUPEK



Před budovu muzea a infocentra byla v létě 2023 instalována dobíjecí stanice pro elektrokola s různými nabíjecími zdroji a elektrickou zásuvkou, kabely jsou pro zájemce k zapůjčení v našem infocentru. Stanici doplňuje servisní sloupek se základním nářadím pro cyklisty. U sloupků se zároveň nachází stojany na kola a nově také elektronická úřední deska.

INTERNETOVÝ SIGNÁL PRO ELEKTRONICKOU ÚŘEDNÍ DESKU



Pro zajištění funkčnosti nové elektronické úřední desky, která byla umístěna před budovu infocentra, bylo v infocentru instalováno zařízení na posílení internetového signálu, které se nachází v okně čelní strany budovy. Infocentrum Žacléř dodalo současné fotografie města Žacléř od Jiřího Pospíšila a podílelo se na plnění obsahu, včetně odkazu na elektronický průvodce Smart Guide.

MIMOŘÁDNĚ POSKYTOVANÉ SLUŽBY V ROCE 2023



Návštěva žáků 8. tříd žacléřské základní školy 17. října 2023 za účelem seznámení se s prací zaměstnanců infocenter

14. 5. 2023

Registrace účastníků Slavnostního zahájení cyklosezóny

Letošní otevření žacléřské cyklosezóny se uskutečnilo dle tradic v druhou květnovou sobotu a jako obvykle probíhala registrace účastníků ve vestibulu budovy muzea za asistence zaměstnanců muzea a infocentra.

5. 7. 2023

Den lidových řemesel

Po dvouleté přestávce byl opět uspořádán další ročník tradičního lidového jarmarku na žacléřském náměstí s bohatým kulturním programem, řemeslnými stánky, hudebním programem, tvůrčími dílnami pro děti, ukázkou výcviku dravých ptáků, akce byla ukončena již tradičním ohňostrojem. Žacléřské muzeum je hlavním organizátorem akce, zařizuje řemeslníky, plánuje rozvržení stánků, zajišťuje doprovodný i hlavní program.

15. a 16. 7. 2023 **Den evropského dědictví –** Pro zájemce byl připraven bohatý program. Při příležitosti 30 let od založení společnosti KÖSTER CZ S.R.O. byl pro veřejnost poprvé zpřístupněn celý výrobní areál s komentovanými prohlídkami s ukázkou výroby. V sobotu se uskutečnily před žacléřským muzeem od 13,00 do 16,00 h Road Show Krnap. Správa KRNAP letos slaví 60. výročí založení Krkonošského národního parku, na jejich stánku si bylo možné zahrát různé hry o drobné ceny. Připraveny byly výtvarné dílny v žacléřském muzeu, komentovaná prohlídka kostela Nejsvětější Trojice s historikem Václavem Horákem. A na závěr koncert sboru Na Žďár v kostele Nejsvětější Trojice.

17. 10. 2023 **Seznámení žáků 8. tříd s činnostmi informačních center**
Přivítali jsme žáky osmé třídy místní základní školy, kteří navštěvují různé žacléřské firmy a instituce a seznamují se s jejich činnostmi a náplní práce. Žáci se seznámili s náplní práce zaměstnanců infocenter, vydáváním a tvorbou propagačních materiálů, psaním textů pro propagaci turistického ruchu, návrhy plakátů a dalšími činnostmi infocenter.

24. 10. 2023 **Ukázka odlévání porcelánu a komentovaná prohlídka pro zástupce infocenter z Krkonoš –** v Žacléři jsme přivítali zástupce z krkonošských turistických infocenter. Proběhlo jednání na městském úřadě, poté komentovaná prohlídka expozice porcelánu s ukázkou odlévání a návštěva labyrintu J. A. Komenského v Černé Vodě.

TÝDEN INFORMAČNÍCH CENTER

TIC Žaclěř se zapojilo do akce **Týden informačních center**. V rámci Světového dne pro rozvoj informací vyhlásila A.T.I.C. ČR na období **23. – 29. října 2023** Týden turistických informačních center České republiky, kdy si každé zapojené infocentrum zvolilo konkrétní den, kdy se akce zúčastní. Do akce se zapojilo na 200 informačních center z České republiky.

Návštěvníci, kteří ve čtvrtek **25. října 2023** zavítali do žaclěřského infocentra, obdrželi šálek kávy či čaje, sladké pečivo, drobnou pozornost a snížené vstupné do Městského muzea Žaclěř.

NÁVŠTĚVNOST TIC ŽACLĚŘ 2023

V roce 2023 jsme zaznamenali drobný nárůst počtu klientů infocentra, služeb našeho žaclěřského **TIC využil 15.401 návštěvník**.

NÁVŠTĚVNOST TIC				
MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLĚŘ				
MĚSÍC/ROK	2020	2021	2022	2023
LEDEN	775	342	878	972
ÚNOR	1005	1203	849	1568
BŘEZEN	259	839	1186	1157
DUBEN	382	774	1015	922
KVĚTEN	515	1347	1579	1535
ČERVEN	979	1521	1680	1468
ČERVENEC	2171	1986	2258	1727
SRPEN	2356	2172	1624	1888
ZÁŘÍ	1111	1616	1011	1202
ŘÍJEN	533	1526	1184	1111
LISTOPAD	423	1132	1189	1000
PROSINEC	732	827	888	851
CELKEM	11241	15285	15341	15401

STRUKTURA NÁVŠTĚVNÍKŮ TIC ŽACLÉŘ						
2023						
MĚSÍC/ROK	cizinci	CZ	emaily	telefony	prospekty	Celkem
LEDEN	32	239	457	74	170	972
ÚNOR	43	561	589	65	310	1568
BŘEZEN	17	390	431	59	260	1157
DUBEN	48	322	232	80	240	922
KVĚTEN	68	497	426	144	400	1535
ČERVEN	72	412	578	156	250	1468
ČERVENEC	127	825	331	144	300	1727
SRPEN	104	955	307	132	390	1888
ZÁŘÍ	51	457	357	87	250	1202
ŘÍJEN	98	350	373	90	200	1111
LISTOPAD	0	191	407	82	320	1000
PROSINEC	14	239	281	42	275	851
Celkem	674	5438	4769	1155	3365	15401

NÁVŠTĚVNOST WEBOVÝCH STRÁNEK			
2023	www.muzeum- zacler.cz	www.infocentrum- zacler.cz	Facebook
LEDEN	401	239	1349
ÚNOR	403	290	2860
BŘEZEN	376	208	941
DUBEN	444	320	1254
KVĚTEN	479	311	846
ČERVEN	841	340	1776
ČERVENEC	653	347	770
SRPEN	337	307	544
ZÁŘÍ	302	354	781
ŘÍJEN	349	243	1500
LISTOPAD	238	215	405
PROSINEC	293	241	2137
CELKEM	5116	3415	15163

PROPAGACE FORMOU TISKOVIN, TVORBA PROPAGAČNÍCH TEXTŮ

V žacléřském infocentru jsou nabízeny propagační materiály vytvořené přímo naší institucí. Dále jsou zde shromažďovány materiály z turisticky zajímavých míst z Krkonoš, Podkrkonoší a polského příhraničí v různých jazykových mutacích, poskytované ve většině případů zdarma. Zabýváme se také vytvářením propagačních textů pro různé instituce a sdružení.

V roce 2023 byly mimo jiné publikovány články a vydány tiskoviny:

Památník J. A. Komenského – leták formátu A4 skládaný do velikosti DL – Městské muzeum Žacléř a TIC Žacléř vydalo skládací leták, který přibližuje zajímavý turistický cíl v Černé Vodě – památník Komenského. Byl vydán v česko-polské verzi v nákladu 1000 ks.

Kalendář Staré Žacléřsko 2024 – tvorba popisných textů k jednotlivým snímkům připravovaného kalendáře s historickými pohlednicemi

Marianne Venkov a Styl 01/2023 – článek Lehkou chůzí po sněhu, Libor Hruška žacléřské muzeum a infocentrum poskytlo podklady a fotografie ke sněžnicím ze sbírky našeho muzea a zároveň tip pro výlet do oblasti Rýchor a Sněžných domků, které autor zapracoval do svého příspěvku.

Krkonoše/Jizerské hory – pravidelné informace o výstavách v žacléřském muzeu

Veselý výlet zima 2023 – žacléřské muzeum poskytlo podklady a informace k článku o žacléřském muzeu – Muzeum jako životní poslání str. 13

Veselý výlet léto 2023 – příspěvek A4 o prvním Stolpersteinu v Krkonoších - Žacléřský Stolperstein pro Elsu Löwitovou, str. 19

Žacléřský zpravodaj – Žacléřští sportovci – Jan Antoš – představení osobnosti Jana Antoše, Žacléřský zpravodaj 02/2023

Žacléřský zpravodaj – rozhovor s komiksovým tvůrcem a výtvarníkem Karlem Jeriem, který je autorem komiksu o životě J. A. Komenského 03/2023

Žacléřský zpravodaj – pravidelný seriál věnovaný tématu Žacléř v rytmu hudby – Hudební soubor žacléřské porcelánky 06/2023, Kapela The Sinners, později The Kind Demons 07/2023, kapela Úsvit 08/2023, žacléřská hornická dechová hudba 09/2023

Žacléřský zpravodaj – pravidelné rozhovory se zajímavými lidmi z našeho města a blízkého okolí – Karel Duben o boxerských úspěších 05/2023, Václav Petružálek – rozhovor nejen o DJingu 07/2023, Helmut Demuth – pamětník z Bobru 11/2023, Marie Pražáková 12/2023

Žacléřský zpravodaj – říjen 2023, Příběh roubeného domu (pův. čp. 82) na náměstí, někdy nazývaného Komenského dům

Fotostrany pro Žacléřský zpravodaj – Den lidových řemesel 8/2023, výstavba domova důchodců, Den evropského dědictví 10/2023

Ozvěny Vraních hor – informace k výstavám a akcím v Žacléři

Měsíční přehledy kulturních a sportovních akcí – soupisy akcí ve městě Žacléř s popisem události a kontakty na pořadatele, které jsou tištěny na formát A2, umísťovány na výleповé plochy a šířeny elektronicky

Fotografie na titulní strany Žacléřského zpravodaje

Ozvěny Vraních hor – informace k výstavám a akcím v Žacléři

PROPAGACE NA INFORMAČNÍCH PANELECH S MAPAMI V ŠIROKÉM OKOLÍ

POLYTEX | VYROBCE NETKANÝCH TEXTILIÍ OD R.1976

MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLĚŘ

A TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM 

Unikátní expozice sbírky žacléřského porcelánu, hornická expozice, historie města a regionu, národopis, osobnosti a tématické výstavy, služby infocentra, občůdek s dárkovými předměty

út - ne 9.00 - 16.00 hod. V dubnu a listopadu o víkendech zavřeno.

Památník J. A. Komenského v podobě labyrintu v Černé Vodě.

Rýchorské náměstí 10, 542 01 Žacléř, tel. +420 499 739 225
www.muzeum-zacler.cz, www.infocentrum-zacler.cz

podtlak solární

KOM

- vložkování
- frézování k
- opravy kom
- čištění kom
- měření emi
- montáž a o
- kontroly kor

Vo

- nákladní
- autoservis
- likvidace
- prodej uh

Turistické informační centrum umístilo ve spolupráci s firmou Raffael Art - Červený Kostelec upoutávku na muzeum a infocentrum na informačních panelech s mapami v **Ratibořicích Bitva 1866, velkoplošných mapách Trutnova.** Upoutávky jsou dále k vidění v **Adršpachu, Teplických skalách, Dobrošově,** na mapových podkladech v **Peci pod Sněžkou, Malých Svatoňovicích, na Broumovsku .**

V Žaclěři, 20. února 2024


Bc. Eva Rennerová


MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLĚŘ
Rýchorské nám. 10, 542 01 Žacléř
telefon 499 739 225 muzeum@zacler.cz