

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM ŽACLÉŘ



JAKÉ ÚKOLY TIC ŽACLÉŘ PLNÍ?

- TIC Žacléř obdrželo i v r. 2019 certifikaci stupně C v rámci asociace infocenter A.T.I.C. dle Jednotné klasifikace turistických informačních center České republiky od České centrály cestovního ruchu a Asociace turistických informačních center České republiky.
- Infocentrum poskytuje **individuální informační služby občanům Žacléře a turistům, kteří k nám zavítají**. Informuje o kulturních, společenských a sportovních akcích, tipech na výlety v blízkém i vzdálenějším okolí i sousedním Polsku, dopravním spojení, ubytovacích a stravovacích možnostech etc.
- V TIC Žacléř jsou k dispozici **bezplatné informační materiály**, také v cizojazyčných mutacích. V prodeji jsou nejrůznější mapy, průvodce, suvenýry, regionální výrobky, turistické známky, vizitky a místní výrobky.

- Zajišťuje organizátorům akcí **předprodej vstupenek** – Městský ples, Flobál, Ples motorkářů...
- Infocentrum **vydává vlastní propagační materiály** – zajišťuje přípravu textů i nafocení obrazových materiálů, návrh grafiky, vydání
- **Pořizuje vlastní fotografie pro propagační účely města**
- Návštěvníci infocentra mohou využít **bezplatný internet, kopírovací služby a bezplatné toalety**.
- Město Žacléř je **členem Svazku obcí Východní Krkonoše** se sídlem v Trutnově a **Krkonoše – svazek měst a obcí** - se sídlem ve Vrchlabí. S těmito organizacemi TIC pravidelně spolupracuje a účastní se pracovních setkání. Pravidelně jsou zasílány aktuální informace o regionu, zejména o kulturních a sportovních akcích a tipech na výlety, které jsou zveřejňovány na webových stránkách www.vychodnikrkonoše.cz a www.krkonoše.eu.
- TIC **dodává podklady pro prezentace v tištěných informačních materiálech**, top akcích atd. Přispívá do turistických novin Krkonošská sezóna, které vycházejí 2x ročně.
- Třetím rokem je TIC zapojeno do projektu Svazku Krkonoše – svazek měst a obcí s názvem **Pohádkové Krkonoše a Podkrkonoší**, jehož součástí je i razítkovací hra. Městské muzeum a Turistické informační centrum Žacléř se stalo jedním z razítkovacích míst a také místem, kde mohou děti po zodpovězení jednoduché otázky získat malou odměnu v podobě Krakonošova kamínku.
- **Propagační materiály** k Žacléři jsou infocentrem **distribuovány** na veletrhy doma i v zahraničí, ostatním infocentrům v Krkonoších, Podkrkonoší i na polské straně Krkonoš
- Činnost TIC Žacléř zajišťují 2 zaměstnanci, zaměstnanci se průběžně dále vzdělávají zejména v jazykové vybavenosti, práci s webovými systémy, sociálními sítěmi
- Nedílnou součástí infocentra je **obchod s upomínkovými předměty**, regionálními produkty, mapami, pohlednicemi, poštovními známkami ad. zbožím
-

PROPAGAČNÍ MATERIÁLY ŽACLĚŘE NA VELETRZÍCH DOMA I V ZAHRANIČÍ

V rámci obou Svazků je město Žacléř se svými propagačními materiály **zastoupeno na veletrzích cestovního ruchu v tuzemsku i zahraničí** (Polsko, Německo) - Regiontour Brno (17. – 20. 1. 2019), Holiday World Praha (21. – 24. 2. 2019), na akci Poznejte regiony ČR Praha (16. 2. 2018), Dovolená a region Ostrava (1. – 3. 3. 2019), Region Lysá nad Labem (11. – 13. 4. 2019), Infotour a cykloturistika Hradec Králové (8. – 9. 3. 2019), při Euroregiontour Jablonec nad Nisou (14. – 16. 3. 2019), For Bikes Praha (29. – 31. 4. 2019) a v zahraničí v Reisemarkt Drážďany (25. – 27. 1. 2019) i MTT Wrocław (1. – 3. 3. 2019). Liberecký jarmark (červen 2019), ITEP Plzeň (září 2019), Dožínky Hradec Králové (červen 2019) a zahraniční Konvent'a Löbau (27. – 28. 4. 2019), Piknik nad Odrou Szczecin (11. – 12. 5. 2019), Travel Show Varšava (listopad 2019) a TUC Lipsko (listopad 2019).

ČLENY A.T.I.C.

TIC Žacléř je členem **Asociace turistických informačních center České republiky**, což je samostatné, dobrovolné profesní sdružení, nezávislé vůči vládě, zastupitelským orgánům, politickým stranám, podnikatelským subjektům a organizacím. Jako profesní organizace informačních center (kanceláří) zajišťuje činnost v turismu, a tím pomáhá rozvoji cestovního ruchu v ČR.

A.T.I.C. ČR prostřednictvím své členské základny zajišťuje pravidelná setkání (jednání) a společné akce, odborné zájezdy, vzdělávání prostřednictvím seminářů pro pracovníky turistických informačních center v jednotlivých krajích ČR, prosazuje zájmy členů v ČR i v mezinárodní oblasti, předkládá státním i nestátním institucím vlastní návrhy a požadavky na řešení problematiky činnosti informačních center, spolupracuje s orgány státní a místní správy za účelem rozvoje cestovního ruchu a služeb obyvatelstvu v dané oblasti a řeší i další záležitosti. Připomínkami a návrhy se podílí na tvorbě norem a předpisů ve výše uvedené oblasti. Každoročně pořádá pracovní dvoudenní mítinky, pokaždé na jiném místě s jinou programovou náplní.

PRAVIDELNÁ ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVACÍ KURZY

- Účast na setkání **pracovní skupiny informačních center Krkonoš**, kde jsou řešeny aktuální podněty pro rozvoj turismu v tomto roce např. Krkonošská sezóna, marketingový plán, statistika návštěvnosti, rezervační systém, který město Žacléř podporuje a místní ubytovatelé se mohou na stránkách prezentovat zdarma. Zpracování akcí do Newsletteru a TOP akcí. Projekty a studijní cesty, zpracování výletů pro stránky www.krkonoše.eu, spolupráce na téma „Hodnocení národních parků“.

- **Jednání členského fóra A.T.I.C. v Luhačovicích 4. – 5. dubna 2019** - tradičního členského fóra pracovníků turistických informačních center. Setkání se uskutečnilo v Městském domě kultury Elektra, kde rovněž působí i informační centrum. Účastníci setkání projednali společné aktivity na rok 2019 a seznámili se s níže uvedenými tématy v příspěvcích konkrétních odborníků:
 - Digitalizace map a brožur pro infocentra - Radek Jaroš
 - Práce s Facebookem pomocí projektu Na kole i pěšky - Jan Křeček
 - Časopis Moje země Česko – Ing. Pavel Radosta, Martina Kobzová
 - Netradiční reklamní předměty - Čestmír Vala, IC Znojmo
 - Mapový průvodce pro města a obce - Jiří Doležal, společnost TAH
 - Novinky v edici turistických průvodců Vydavatelství MCU – Petra Prajerse

- **Setkání turistických informačních center a destinačních managementů Královéhradeckého a Pardubického kraje 4. – 5. prosince Rychnov nad Kněžnou** - zástupci Královéhradeckého, Pardubického kraje a Destinační společnosti Východní Čechy prezentovali své novinky, vyhodnotili čerpání dotací a informovali o nových dotačních programech s doporučením, jak vyplňovat žádost a vyvarovat se chyb při zpracování žádosti a následné čerpání dotací. S aktuálními informacemi z CzechTourism v oblasti regionálního partnerství seznámila přítomné ve svém příspěvku Veronika Janečková. Prezident A.T.I.C. pan Hlaváč a radní za A.T.I.C. Královéhradeckého kraje paní Ing. Nýdrlová prezentovali novinky z A.T.I.C., zejména premiéru Dne

otevřených dveří TIC, vyhodnocení ankety o a soutěž oblíbené TIC 2019. Následoval odborný program, kde o významu designu, layoutu a jednotného marketingu pro propagaci destinace hovořil Michael Pokorný ze společnosti Koncepto. Jednání s problematikým zákazníkem a příklad z praxe prezentovaly Ing. Vendula Dhouieb Sejkorová a Bc. Michaela Bělinová. Celý program zakončil svou přednáškou o Vizi a funkcionalitě TIC po roce 2020 Jan Kratochvíl.

- **Setkání pracovní skupiny informačních center Krkonoše a Podkrkonoší v Liberci v IQ Landii 29. října 2019** - setkání se zúčastnili RTIC Vrchlabí, IC Hostinné, TIC Trutnov, TIC Harrachov, IC Lánov, MIC Rokytnice nad Jizerou, IC Žacléř, IC Jičín a paní Kateřina Horáčková z Libereckého kraje a Mgr. Pavel Mohelník z Královéhradeckého kraje. Na programu vyhodnocení letní sezóny, pokračují projektu Krkonoše neznámé, v rámci něhož vodí blogery a youtubery na neznámá území a jsou prezentovány blogy, tipy na výlety, videa, tipy na možnosti ubytování apod. V rámci propagace území je na youtube zveřejněno 15 cyklo-videí, 15 cyklo tras a 5 tras pěších, s možností sdílení. V přípravě jsou dvě zimní tržací mapy na běžky, vzniká tištěná brožura Krkonoše s dětmi. V r. 2020 bude pokračovat dětská Razítkovací hra Po stopách Krakonoše. V rámci projektu Krkonoše – lyžařský běžecký ráj je připravována veřejná sbírka a DMS na úpravu běžeckých tratí. K užitečným informacím přidali svoji doušku pracovníci Libereckého a Královéhradeckého úřadu. Kateřina Horáčková z LBC mj. vyzvala IC regionu Krkonoš k podání žádosti o dotaci, seznámila s přípravou nových brožur a tržacích map. Pohovořila o nadcházející veletržní sezoně zaměřené na tuzemské veletrhy, včetně plánu presstripů. Pavel Mohelník z KHK mj. informoval o zřízení krajské destinační společnosti. Kraj na r. 2020 vypsala tři dotační tituly na propagaci a úpravu cyklo a turistických tras i pro turistická infocentra. Předkládání žádostí proběhlo od 2. 12. do 8. 1. 2020.
- Zaměstnanci se průběžně dále vzdělávají zejména v jazykové vybavenosti, práci s webovými systémy, sociálními sítěmi ad.

PRVNÍ ROČNÍK DNE INFORMAČNÍCH CENTER



TIC Žacléř se zapojilo do akce **Den informačních center**. V rámci Světového dne pro rozvoj informací vyhlásila A.T.I.C. ČR **24. říjen 2019** poprvé za Den turistických informačních center České republiky. Asociace si tak mj. připomněla 25 let své existence. Do akce se zapojilo 178 informačních center z České republiky včetně našeho žacléřského Turistického informačního centra.

Návštěvníci, kteří tento den zavítali do žacléřského infocentra obdrželi šálek kávy, nafukovací balónek s logem infocentra, drobnou pozornost a snížené vstupné do Městského muzea Žacléř.

NÁVŠTĚVNOST TIC ŽACLĚŘ

Od jarních měsíců do měsíce září 2019 probíhala rekonstrukce hlavní komunikace II/300, protínající město Žacléř, přístupová cesta do města byla oficiálně uzavřená, což se promítá do výsledných čísel návštěvnosti. V roce 2019 navštívilo **TIC 7.709 návštěvníků**.

NÁVŠTĚVNOST TIC										
MĚSÍC/ROK	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
LEDEN	289	324	298	342	303	366	307	517	0	416
ÚNOR	366	464	454	470	422	405	483	575	456	692
BŘEZEN	403	448	353	228	340	331	394	480	280	436
DUBEN	267	256	220	112	212	154	197	325	127	364
KVĚTEN	429	333	580	400	523	664	700	783	672	683
ČERVEN	401	485	802	347	749	454	395	531	548	563
ČERVENEC	550	903	1293	929	1174	1193	1477	1182	1316	1235
SRPEN	681	815	1384	882	1051	1042	1391	887	1085	955
ZÁŘÍ	510	385	520	388	559	439	606	622	853	683
ŘÍJEN	278	264	299	342	485	380	448	501	787	670
LISTOPAD	435	132	142	69	190	90	267	0 - rekonstrukce	428	318
PROSINEC	250	108	134	173	315	229	344	0 - rekonstrukce	398	694
CELKEM	4859	4917	6479	4682	6323	5747	7009	6403	6950	7709

STRUKTURA NÁVŠTĚVNÍKŮ TIC		
2019		
MĚSÍC/ROK	cizinci	CZ
LEDEN	21	395
ÚNOR	68	624
BŘEZEN	36	400
DUBEN	33	331
KVĚTEN	95	588
ČERVEN	21	542
ČERVENEC	79	1156
SRPEN	52	903
ZÁŘÍ	79	604
ŘÍJEN	62	608
LISTOPAD	14	304
PROSINEC	11	683
Celkem	571	7138

DOTACE ZÍSKANÉ V ROCE 2019

Stejně jako v minulých letech i pro rok 2019 vypsal Královéhradecký kraj **dotiční program na podporu činnosti turistických informačních center** na svém území. Žacléřské infocentrum jako každoročně úspěšně zažádalo a získané finanční prostředky ve výši **37.000,- Kč** tak byly použity na mzdové výdaje na pracovníka infocentra a k úhradě členského poplatku v Asociaci turistických informačních center ČR.

PROPAGACE FORMOU TISKOVIN

V Žacléřském infocentru jsou nabízeny propagační materiály vytvořené přímo naší institucí. Dále jsou zde shromažďovány materiály z turisticky zajímavých míst z Krkonoš, Podkrkonoší a polského příhraničí v různých jazykových mutacích, poskytovány ve většině případech zdarma.

V roce 2019 byly publikovány články mimo jiné:

Krkonoše/Jizerské hory – pravidelné informace o výstavách a zajímavých akcích

Veselý výlet léto 2019 – Exulant J.A.K. a Labyrint na Růžovém paloučku

Veselý výlet zima 2019 – Vodní díla na Sněžném potoce

Žacléřský Zpravodaj – každý měsíc články do Žacléřského Zpravodaje

TIM – Muzejní noviny pro školy i rodiny – prezentace ¼ stránky, distribuce míří do 547 měst (jako magazín TIM) a speciálně vybraných 55 škol z každého kraje

Kalendář Staré Žacléřsko 2019 – 100 ks kalendáře s historickými pohlednicemi Žacléře a okolí

Krkonošská sezona – letní a zimní vydání, vychází v několika jazykových mutacích, distribuováno po všech informačních centrech v Krkonoších a Podkrkonoší

Přijďte pobejt na akce do Krkonoš – přehled tradičních kulturních a sportovních akcí

Vydání pohlednic města Žacléř se zimními motivy a s motivy muzea – 3 druhy

Krkonošský deník – kupř. článek o památníku Komenského v Černé Vodě, historii vodních mlýnů na Žacléřsku, dni lidových řemesel...

Liberecká drbna – Vydejte se do Žacléře po stopách J. A. Komenského - <https://liberecka.drba.cz/zpravy/spolecnost/21068-vydejte-se-do-zaclere-po-stopach-j-a-komenskeho.html>

Zapojení do celoroční hry Rýbrcoul duch hor – letní vydání na téma Co vydaly hlubiny země bylo zaměřené na Žacléřsko, žacléřské muzeum/infocentrum poskytlo podklady pro hru i texty do průvodního materiálu, který má podobu novin, v žacléřském

infocentru jsou k zakoupení i další ročníky hry, zároveň je žacléřské infocentrum výdejním místem cen, organizátoři využili zaměstnance muzea Jiřího Pospíšila k nafocení doprovodných snímků, potřebných pro tištěný materiál ke hře.

PROPAGACE NA INFORMAČNÍCH PANELECH S MAPAMI V ŠIROKÉM OKOLÍ



MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLĚŘ

A TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM

Unikátní expozice sbírky žacléřského porcelánu, hornická expozice, historie města a regionu, národopis, osobnosti a tématické výstavy, služby infocentra, občůdek s dárkovými předměty

út - ne 9.00 - 16.00 hod. V dubnu a listopadu o víkendech zavřeno

Landartový památník J. A. Komenského v podobě labyrintu v Černé Vodě

Rýchorské náměstí 10, 542 01 Žacléř, tel. +420 499 739 225
www.muzeum-zacler.cz, www.infocentrum-zacler.cz

Turistické informační centrum umístilo ve spolupráci s firmou Raffael Art - Červený Kostelec upoutávku na muzeum a infocentrum na informačních panelech s mapami **v Ratibořicích, Adršpachu, Teplických skalách, Dobrošově** na mapových podkladech v **Peci pod Sněžkou**. Upoutávky byly aktualizovány také v **Trutnově** a v samotném **Žacléři**.

V Žacléři, 25. února 2020


Bc. Eva Rennerová


MĚSTSKÉ MUZEUM ŽACLĚŘ
Rýchorské nám. 10, 542 01 Žacléř
telefon 499 739 225 muzeum@zacler.cz